



**KURIER MIT SYSTEM**

[www.kde-kurier.de](http://www.kde-kurier.de)

## Hola, Hola, KDE: Iberische Wochen bei unseren Kunden

Nach den britischen und den italienischen Wochen belieferten unsere Kunden nun mit uns Spanien und Portugal: Mehr als 82.000 km legten unsere Kuriere im April auf der Jagd nach der iberischen Sonne zurück.

2,3 Mal im Schnitt fuhren unsere Kuriere täglich über die iberische Halbinsel zu Zielorten in Portugal und Spanien. Von La Seu Durgell über Calendário nach Porto. Mit PKW, Caddy und LKW.

Viel Zeit für Besichtigungen und Entspannung blieb aber nicht, denn im Gepäck hatten unsere Kuriere medizinische Ersatzteile, elektronische Bauteile sowie schwere Maschinen, die schnellstmöglich ihr Ziel erreichen sollten.

**KDE. Mit uns kommen Sie an. Europaweit.**

## Kuriertransport des Monats



## Der Handball fliegt wieder!



Das freut nicht nur uns als Hauptsponsor: Nach einer langen Corona-Pause darf die HSG Rodgau und die U23 des HC Erlangen in der Dritten Liga wieder Handball spielen.

Mit regelmäßigen Schnelltests (sogar 2 am Spieltag). Leider noch ohne Zuschauer, aber im Internet können wir die Pokalrunde live verfolgen.



**Toi toi toi an beide Mannschaften, bleibt gesund und viel Erfolg!**

## Und was, wenn mal nicht alles rund läuft?

**98,8% Lieferqualität für unsere europaweiten Direktfahrten: Das spricht für sich. Und dennoch bleiben 1,2 %, wo es nicht so läuft, wie Sie es von uns erwarten dürfen. Was dann?**



Bild: <https://mensen-gerechte-gesellschaft.de/die-kuh-auf-dem-eis/>

KDE hat ein enges Qualitätsmanagement: Wir wählen und bewerten unsere Kurierpartner laufend, wir schulen regelmäßig unsere Kuriere und Disponenten. Intelligente IT übermittelt Daten zur Vermeidung von Informationslücken...

Und trotzdem: Manchmal geht etwas schief. Ob KDE, der Empfänger, unser Kunde oder einfach höhere Gewalt verantwortlich ist, spielt für uns dann keine Rolle: Denn entscheidend ist, wie wir gemeinsam die Kuh vom Eis bekommen.

Bei einer Transportstörung gilt für unsere Disponenten nur eins: Wir übernehmen Verantwortung. Wir sind rund um die Uhr für unsere Kunden da und zwar persönlich, ohne Callcenter und Warteschleife. Wir geben alles, bis eine Lösung gefunden ist. Versprochen.



Wir beraten Sie gerne im Vorfeld, damit Ihr Transport reibungslos funktioniert: Richtige Verpackung, realistische Transportzeitfenster, das passende Fahrzeug für Transport, Be- und Entladung Ihrer Sendung usw.

**Unsere Dispo ist nur einen Anruf von Ihnen entfernt!**