



**KURIER MIT SYSTEM.**

# **VERHALTENSKODEX**

**KDE TRANSPORT GMBH**

**KURIER MIT SYSTEM.**

## Vorwort der Geschäftsführung

Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

seit nunmehr 28 Jahren ist die KDE Transport GmbH Dienstleister im Bereich Express-Logistik. Wir stehen dafür, nachhaltig sowie wirtschaftlich, ökologisch und sozial verantwortungsvoll zu handeln.

Wir wollen unseren Mitarbeitern eine Heimat bieten und mit ihnen weiterführen, was bis heute unseren Erfolg gewährleistet hat.

Als konzernunabhängiges, eigenständig agierendes Unternehmen fühlen wir uns stets auch unseren Kunden verpflichtet. Wir zielen auf eine langfristige und partnerschaftliche Zusammenarbeit geprägt von einem fairen und ehrlichen Miteinander ab.

Unser Verhaltenskodex wird in Zukunft der verbindliche Leitfaden für ethisch korrektes Handeln der Geschäftsleitung und Mitarbeiter sein.

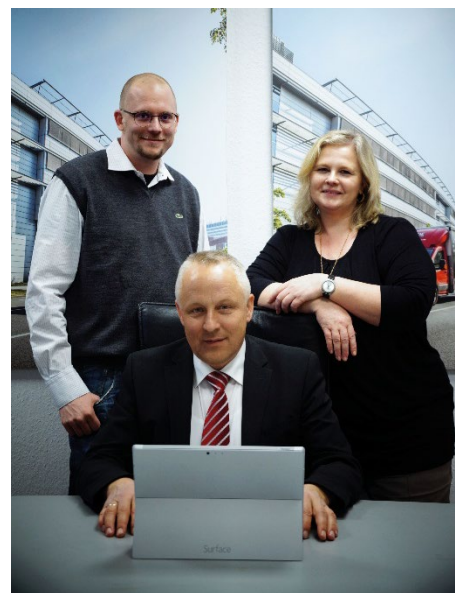
Auch bei unseren Geschäftspartnern, insbesondere unseren Kurierpartnern legen wir auf die Einhaltung der grundlegenden Werte und Regelungen dieses Verhaltenskodex.

Denn er stellt Regeln auf, die garantieren, dass die KDE Transport GmbH auch in Zukunft von unseren Kunden als verlässlicher Logistikpartner und von den Mitarbeitern als verantwortungsvoller Arbeitgeber geschätzt wird.

*Wir freuen uns, dass wir gemeinsam unseren Verhaltenskodex leben, damit aus Worten Taten werden.*

Erlangen, den 01.04.2019

Von links nach rechts:  
Philip Jacobi,  
Geschäftsleiter KDE Transport GmbH  
Busso von Alvensleben,  
Geschäftsführer KDE Transport GmbH  
Barbara von Alvensleben



## Die KDE Transport GmbH übernimmt Verantwortung

*Nur gemeinsam sind wir stark. Als Teil unseres Teams orientieren wir uns an individuellen Stärken und helfen dabei, sie als Chancen für alle zu nutzen.*

*Teamgeist und gegenseitiges Vertrauen kennzeichnen unser Arbeitsklima.*

Die Geschäftsführung und Mitarbeiter der KDE Transport GmbH legen Wert auf einen kollegialen Umgang miteinander und fairem Verhalten gegenüber anderen.

Sie verpflichten sich

- zu einer themenbezogenen Kommunikation, die Sachkompetenz und Wertschätzung vermittelt.
- auf rufschädigende und beleidigende Kommentare zu verzichten.
- Bestechung, Diebstahl oder Gewalttätigkeiten unterbinden zu helfen.
- keine rechtswidrigen, verletzenden, rassistischen oder sexuell diskriminierenden Aussagen zu tätigen oder zu dulden oder solche, die religiöse Gefühle verletzen.



Die KDE Transport GmbH versteht sich als Teil unserer Gesellschaft. Deshalb berücksichtigt sie mittelbare und unmittelbare Auswirkungen ihrer geschäftlichen Tätigkeit auf Gesellschaft und Umwelt und bemüht sich, negative Folgen in ökonomischer, sozialer und ökologischer Hinsicht zu vermeiden oder zu minimieren.

Zu sozialem und gesellschaftlichem Engagement sehen wir uns gemeinschaftlich verpflichtet.

Die KDE Transport GmbH pflegt eine verantwortungsbewusste unternehmerische Führung mit Transparenz, Verantwortung, Nachhaltigkeit und Integrität.

Die KDE Transport GmbH verfolgt legale Geschäftspraktiken unter Beachtung von lauterem Wettbewerb und gewerblicher Schutzrechte Dritter.

Als Ausbildungsbetrieb gibt das Team der Jugend die Möglichkeit, in der Berufswelt Fuß zu fassen. Gerne geben wir jungen Menschen auch eine zweite Chance dazu.

Die Geschäftsleitung der KDE Transport GmbH engagiert sich in mehreren Gremien der Logistikbranche zur Wahrung und Verbesserung von Qualität und Partnerschaftlichkeit in unserem Dienstleistungssektor.

# Allgemeine Verhaltensregeln

## Grundsätze und gesetzliche Regelungen

Es ist selbstverständlich, dass die KDE Transport GmbH und ihre Mitarbeiter nicht nur die gesetzlichen Regelungen befolgen, sondern darüber hinaus die Grundsätze für ethisch korrektes Verhalten beachten.

Es ist dafür erforderlich, dass sich jeder Mitarbeiter Kenntnis über die relevanten rechtlichen Rahmenbedingungen und Regelungen verschafft.

## Verhalten, Verantwortung und Engagement

Das Handeln der KDE Transport GmbH und ihrer Mitarbeiter ist bestimmt durch Ehrlichkeit, Integrität, Eigenverantwortung, Aufrichtigkeit, Loyalität sowie Respekt gegenüber Mitmenschen und Umwelt.

Die KDE Transport GmbH fühlt sich dem Schutz internationaler Menschenrechte uneingeschränkt verpflichtet. Sie setzt sich für Meinungsfreiheit, Freizügigkeit und Religionsfreiheit im Rahmen der geltenden Gesetze ein und verurteilt jegliche menschenunwürdige Behandlung.

Jeder Mitarbeiter ist angehalten, auf das Ansehen der KDE Transport GmbH in der Gesellschaft und der Öffentlichkeit zu achten. Unangemessenes Verhalten auch nur eines Mitarbeiters kann die Reputation des ganzen Unternehmens schädigen.

## Vermeidung von Interessenkonflikten

Jeder Mitarbeiter ist verpflichtet, zwischen seinen privaten Interessen und denen des Unternehmens strikt zu trennen.

## Fairer Umgang mit Mitarbeitern und Kollegen

Die Geschäftsführung der KDE Transport GmbH und ihre Mitarbeiter verpflichten sich zur Wahrung ethischer Prinzipien.

- Verbot von Diskriminierung, Mobbing und Belästigung
- Respekt vor der persönlichen Würde jedes Menschen, seiner Privatsphäre und Persönlichkeitsrechten
- Chancengleichheit und Gleichbehandlung von Mitarbeitern ungeachtet ihrer Hautfarbe, Rasse, Nationalität, sozialen Herkunft, etwaiger Behinderung, sexuellen Orientierung, politischen oder religiösen Überzeugung, sowie ihres Geschlechts oder Alters.

Die KDE Transport GmbH achtet das Recht ihrer Mitarbeiter und Geschäftspartner, Beschwerden vorzubringen, ohne dass ihnen daraus Nachteile irgendwelcher Art entstehen; diese Beschwerden sollen in einem geeigneten Verfahren geprüft werden.

## **Verhaltensregeln im Umgang mit Geschäftspartnern und Dritten**

### **Verbot von Korruption und Bestechung**

Korruption ist gesetzeswidrig. Kunden geldwerte Vorteile zu gewähren, um Aufträge zu bekommen oder zu behalten, ist ausnahmslos untersagt.

Kein Mitarbeiter der KDE Transport GmbH darf im Zusammenhang mit seiner beruflichen Tätigkeit Vorteile gleich welcher Art annehmen, sich versprechen lassen, fordern oder sich verschaffen. Hierzu gehören nicht Gelegenheitsgeschenke mit einem geringen Wert (Werbegeschenke wie Kugelschreiber, Kalender) oder die dem Gebot der Höflichkeit entsprechen. Gleiches gilt für Einladungen. Andere Geschenke oder Einladungen sind abzulehnen oder von der Geschäftsleitung vorab genehmigen zu lassen.

Jeder Vorgesetzte ist gehalten, durch seine persönliche Integrität Vorbild zu sein.

### **Einhalten von Verträgen**

Verträge sind einzuhalten – pünktlich und zuverlässig. Dies gilt auch und insbesondere in Bezug auf die Bezahlung von erbrachten Leistungen.

Verträge sind transparent zu gestalten und auf partnerschaftlicher Basis zu schließen.

### **Wettbewerbsrecht**

Ein harter aber fairer Wettbewerb liegt im Interesse der Transport GmbH. Nicht vereinbar damit sind die Verbreitung unrichtiger oder fraglicher Aussagen über Wettbewerber oder sonstige Unternehmen sowie die Verbreitung unrichtiger Aussagen über die KDE Transport GmbH zu Wettbewerbszwecken.

Die KDE Transport GmbH verpflichtet sich zur Anwendung fairer und transparenter Geschäfts-, Marketing- und Werbepraktiken im Interesse ihrer Kunden.

### **Qualitätssicherung und -optimierung**

Die Sicherung unserer Dienstleistungs-Qualität und ihre kontinuierliche Optimierung sind von Beginn an Grundpfeiler für den Erfolg der KDE Transport GmbH. Deshalb sind wir zertifiziert nach DIN EN ISO 9001.

Unsere Kunden erwarten gewissenhafte Sorgfalt bei der Durchführung unserer Aufgaben. Alle Mitarbeiter der KDE Transport GmbH treffen verantwortungsvoll geeignete Maßnahmen, um die Qualität unserer Dienstleistung unter Einhaltung gesetzlicher Vorgaben wie z.B. Mindestlohn oder Lenkzeitenregelungen stets zu gewährleisten.

Beschwerden und Anregungen durch Mitarbeiter, Kunden oder Dritte werden ernst genommen und bei Maßnahmen zur Optimierung einbezogen.

### **Kurierpartner**

Die KDE Transport GmbH verpflichtet sich zu einem partnerschaftlichen und fairen Umgang mit ihren Kurierpartnern.

Kurierpartner sind angehalten, den Verhaltenskodex der KDE Transport GmbH auch in ihren Unternehmen anzuwenden. Die KDE Transport GmbH unterstützt Kurierpartner in diesem Bemühen.

# **Verhaltensregeln im Umgang mit Informationen und Firmeneigentum**

## **Geschäftsgeheimnisse, Datenschutz**

Die Mitarbeiter haben geschäftliche Informationen und Geschäftsgeheimnisse jeglicher Art vertraulich zu behandeln. Es dürfen keine Informationen, Dokumente, Betriebs- oder Geschäftsgeheimnisse oder andere Unterlagen der KDE Transport GmbH verbreitet, verwendet oder zur Verfügung gestellt werden.

Innerhalb der KDE Transport GmbH dürfen solche Informationen nur offengelegt werden, soweit dies für die korrekte Ausübung der jeweiligen Tätigkeit erforderlich ist.

Die Einhaltung von Datenschutzbestimmungen ist obligatorisch.

## **Betriebsmittel**

Betriebsmittel wie Computer, Telefone oder andere Kommunikationssysteme werden den Mitarbeitern grundsätzlich nur für geschäftliche Zwecke bereitgestellt. Mit überlassenen Betriebsmitteln ist sorgsam umzugehen; sie müssen vor unbefugter Nutzung geschützt werden.

Soweit der gelegentliche, private Gebrauch dieser Betriebsmittel erlaubt ist, ist dieser auf ein absolutes Minimum zu beschränken und darf weder die Arbeitsleistung des Mitarbeiters beeinträchtigen noch ein Sicherheitsrisiko schaffen oder außergewöhnliche Kosten verursachen.

Untersagt ist die Nutzung von Kommunikationsmitteln der KDE Transport GmbH, um z.B. auf diskriminierende, verletzende, pornografische oder andere verbotene Internetinhalte zuzugreifen oder um Nachrichten mit solchen Inhalten zu verbreiten.

## **IT-Sicherheit**

Aufgrund der internen Nutzung von IT-Systemen ist die Geschäftstätigkeit der KDE Transport GmbH in starkem Maße von deren Funktionsfähigkeit und Verfügbarkeit abhängig.

Der Steuerung und Minimierung der aus dieser Abhängigkeit entstehenden Risiken wird demnach hohe Priorität beigemessen.

## **Verhaltensregeln im Zusammenhang mit Arbeits- und Umweltschutzbestimmungen**

### **Löhne, gesetzliche Abgaben und Steuern**

Mitarbeiter sind Leistungsträger eines Unternehmens. Der Respekt gegenüber ihrem Einsatz für unser Unternehmen verpflichtet die KDE Transport GmbH zur Zahlung von fairen und leistungsgerechten Löhnen. Der gesetzliche Mindestlohn ist in jedem Fall zu gewährleisten.

Es besteht Versicherungs- und Meldepflicht der KDE Transport GmbH für ihre Mitarbeiter. Die geltenden Bestimmungen sind einzuhalten. Wie die Löhne sind Steuern und Abgaben selbstverständlich fristgerecht zu zahlen.

### **Arbeitsschutzbestimmungen**

Die KDE Transport GmbH achtet stets auf den Schutz der Gesundheit und die Sicherheit der Mitarbeiter. Die geltenden Arbeitsschutzbestimmungen, insbesondere Regelungen über Arbeitszeiten, Lenkzeiten des Fahrpersonals, Urlaub sowie Sicherheitsbestimmungen sind zu beachten und einzuhalten.

Die KDE Transport GmbH ist fortwährend bestrebt, Risiken einzudämmen und für bestmögliche Vorsorgemaßnahmen gegen Unfälle und Berufskrankheiten zu sorgen.

### **Schutz natürlicher Ressourcen**

Die KDE Transport GmbH und jeder Mitarbeiter achtet auf die verantwortungsvolle Nutzung im Umgang mit unseren natürlichen Ressourcen. Die KDE Transport GmbH hat ein Umweltmanagement nach DIN EN ISO 14001 eingeführt, um die internen Prozesse stetig zu überwachen und zu optimieren.

Die KDE Transport GmbH bietet umweltverträgliche, nachhaltige Transportlösungen, welche die Auswirkungen auf die Umwelt geringhalten.

Die KDE Transport GmbH achtet auf einen modernen und regelmäßig gewarteten Fuhrpark, um Risiken für die Umwelt zu minimieren.

Verfahren und Standards für die Abfallbehandlung, für den Umgang mit chemischen und anderen gefährlichen Materialien sowie für Emissionen haben den gesetzlichen Mindestanforderungen zu entsprechen oder diese zu übertreffen.

Bei der Ausstattung der Büros und der Arbeitsplätze achtet die KDE Transport GmbH auf umweltverträgliche Ausstattung und Produkte.

## **Umsetzung und Durchsetzung des Verhaltenskodex Verhaltensregeln im Konfliktfall**

Alle Mitarbeiter sind gehalten, Situationen zu vermeiden, die zu einem Konflikt mit dem Verhaltenskodex der KDE Transport GmbH führen.

Kommt es dennoch zu einer Konfliktsituation oder bestehen Zweifel, ob ein solcher Konflikt besteht, muss unverzüglich eine Führungskraft informiert werden, die den Mitarbeiter bei der Entscheidung über das weitere Vorgehen unterstützt.

Alle Mitarbeiter sind aufgefordert, andere von der Nichtbeachtung dieses Kodex abzuhalten. Gibt es Hinweise auf Verstöße, kann sich jeder Mitarbeiter an seine Führungskraft wenden, ohne Nachteile befürchten zu müssen. Anfragen, Hinweise oder Anregungen werden streng vertraulich behandelt.

Kein Mitarbeiter erleidet Nachteile, wenn er sich im Rahmen dieses Verhaltenskodex integer verhält, auch wenn dadurch der KDE Transport GmbH Geschäftschancen entgehen.